Allgemeine Geschäftsbedingungen

der SIMETRA GmbH mit Sitz in Nürnberg, Stand: 25.09.2026,

für Geschäftsbeziehungen mit Endverbrauchern (Privatpersonen & Vereine).

➔ siehe Seite 2 bis 5

für Geschäftsbeziehungen mit Wiederverkäufern.

➔ siehe Seite 6 bis 7

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der SIMETRA GmbH mit Sitz in Nürnberg, Stand: 25.09.2026,
für Geschäftsbeziehungen mit Endverbrauchern.

1.) Geltung/Präambel
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen an Endverbraucher (§ 13 BGB), in jeweils der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

Unsere Darstellung von Waren im Internet bzw. in Printmedien stellt kein Angebot dar. Es ist vielmehr eine unverbindliche Aufforderung an Sie, entsprechende Produkte zu Kaufen. Ihre Bestellung über das Internet, per E-Mail, per Telefax, schriftlich oder telefonisch ist ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Kaufvertrages. Bestellbestätigungen wie auch die Entgegennahme einer telefonischen Bestellung stellen noch keine rechtsgeschäftliche Annahme i.S.d. § 147 BGB dar. Mit dem Versand der Ware wird Ihr Angebot angenommen. Entsprechende Bestelltexte werden bei uns nicht gespeichert und somit ist ein Zugriff auf diese nicht möglich.

Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Gleiches gilt für Vereinbarungen mit Außendienstmitarbeitern.

2.) Verkauf/Versand
Die Erbringung von Lieferungen und Leistungen erfolgt weltweit. Lieferungen außerhalb Deutschlands erfolgen ab Werk Nürnberg (EXW Incoterms 2000), die anfallenden Versand-/Transportkosten und etwaige Zölle hat der Kunde zu tragen. Innerhalb Deutschlands werden pro Auftrag einmalig Versand-/Transportkosten in Rechnung gestellt. Die Lieferungen erfolgen grundsätzlich auf Risiko des Kunden. Ein Mindestbestellwert existiert nicht.

3.) Preise
Alle Preisangaben sind Endpreise in EURO inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preisangaben in Katalogen sind freibleibend und bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Es werden die am Tag der Bestellung gültigen Preise verrechnet.

4.) Zahlung
Für die Bezahlung der Warenlieferung stellen wir verschiedene Zahlungsverfahren zur Auswahl. Die jeweils möglichen Zahlungsverfahren werden immer im Zusammenhang mit den angebotenen Waren genannt. Bei Maßkonfektion ist zwingend eine Anzahlung in Höhe von 50% des Kaufpreises bei der Auftragserteilung zu bezahlen.

5.) Produktberatung
Wir verpflichten uns, den Kunden im Rahmen unserer Möglichkeiten über Einsatz, Verarbeitung und Anwendung unserer Produkte zu beraten und die entsprechenden Auskünfte zu erteilen. Diese Unterstützung erfolgt nach bestem Wissen unserer Mitarbeiter, entbindet den Kunden jedoch nicht von der eigenen Prüfung für den vorgesehenen Verwendungszweck.

6.) Lieferbedingungen
Die Art der Lieferung behalten wir uns vor. Lieferzeiten für unsere Produkte werden auf Anfrage gerne mitgeteilt. Für Artikel, die wir nicht auf Lager haben, behalten wir uns die Selbstbelieferung vor. Bei etwaigen Lieferverzögerungen informieren wir Sie unverzüglich. Ebenso bei endgültiger Nichtverfügbarkeit, erhaltene Anzahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet. Teillieferungen sind zulässig und können gesondert in Rechnung gestellt werden. Unvorhergesehene Ereignisse wie höhere Gewalt, Betriebsstörungen, Materialmangel, Lieferfristüberschreitungen von Unterlieferanten, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von Transportmitteln, Verkehrsstörungen, Verfügungen staatlicher Stellen oder das Fehlen von für die Lieferung notwendigen Genehmigungen verlängert die Lieferzeit angemessen bzw. befreit uns von der Verpflichtung der Lieferung. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an den Transporteur auf Sie über. Der Übergabe steht es gleich, wenn Sie mit der Annahme in Verzug sind.

7.) Widerruf
Ein Widerruf ist in den Fällen nach § 312 g Abs. 2 BGB ausgeschlossen. Dies ist beispielsweise der Fall bei versiegelter Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet ist, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312 g Abs. 2 Nr. 3 BGB) oder bei Sonderanfertigungen oder bei Änderungen von Produkten nach Kundenwunsch (§ 312 g Abs. 2 Nr. 1 BGB). Bei allen anderen Fernabsatzverträgen steht ihnen als Kunde ein Widerrufsrecht nach § 355 BGB zu.

Beginn der Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kontaktdaten siehe weiter unten) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Widerruf ist zu richten an:
per Brief: SIMETRA GmbH, Gießener Straße 30, DE 90427 Nürnberg, Deutschland
per E-Mail: team@simetra.de
per Telefon: +49(0) 911 509629-0
per **Online-Formular** unter: **https://simetra-wear.de/widerruf**

Rücksendung der Ware an: SIMETRA GmbH, Gießener Straße 30, DE 90427 Nürnberg, Deutschland

Widerrufsfolgen
Wenn Sie einen Kaufvertrag komplett widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (z. B. Paketgebühren). Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

8.) Gewährleistung
Sollte Gewährleistung aufgrund eines Sachmangels (z.B. Falschlieferung, defekt gelieferte Ware, usw.) erforderlich sein, so steht uns die Art der Nacherfüllung frei. Ist keine weitergehende Garantie angegeben, so gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von derzeit 2 Jahren für Neuwaren und 1 Jahr für gebrauchte Waren beginnend mit der Lieferung. Die einjährige Gewährleistungsfrist gilt nicht, wenn uns grobes Verschulden vorwerfbar ist sowie im Falle von uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden und bei Verlust des Lebens von Ihnen. Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt. Die Gewährleistung schließt natürlichen Verschleiß und/oder Gewalteinwirkung aus. Sind Korrekturen notwendig, so stehen uns rechtlich auch mehrere Korrekturen zu. Auch mehrere Korrekturen mindern nicht den Wert der Ware, Minderungsansprüche sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Wir übernehmen keine Fahrtkosten für die Anreise(n) und/oder Transportkosten zu Korrekturen. Verweigern Sie insofern Ihre Mitwirkung, so werden wir von unserer Pflicht zur Gewährleistung freigestellt. Ebenso erlöschen die Gewährleistungsansprüche, wenn nicht berechtigte Dritte in die von uns gelieferte Ware eingegriffen haben oder hieran Änderungen vorgenommen worden sind oder Verbrauchsmaterialien verwandt werden, die nicht den Hersteller-Spezifikationen der einzelnen von uns gelieferten Produkte entsprechen. Lassen Sie die notwendigen Korrekturen nicht von uns durchführen, übernehmen wir für die Qualität der Korrekturen keine Gewähr und kommen nicht für die Kosten der Korrektur auf. Der rechtliche Anspruch auf Nachkorrektur bei Maßkonfektion erlischt 6 Monate nach Auslieferung und/oder wenn das Kleidungsstück getragen wurde. Wir geben Ihnen gegenüber keine Garantien im Rechtssinne ab. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

9.) Transportschäden
Sollten Waren mit offensichtlichen Schäden an Verpackung oder Inhalt angeliefert werden, so bitten wir, den Schaden unverzüglich beim Spediteur/ Frachtdienst zu reklamieren, bzw. die Annahme zu verweigern. Bitte nehmen Sie in diesem Falle schnellstmöglich mit uns Kontakt zur Wahrung unsere Rechte gegenüber dem Spediteur/ Frachtdienst auf. Verdeckte Mängel teilen Sie bitte nach deren Entdeckung mit. Ihre Gewährleistungsrechte als unser Kunde bleiben natürlich unberührt.

10.) Produktqualität
Handelsübliche Abweichungen in Qualität, Farbe und Passform, sowie fertigungstechnische oder produktentwicklungsbedingte Änderungen behalten wir uns vor. Die in Datenblättern und Informationsmaterial enthaltenen Angaben dienen als Richtwerte und werden nur dann Vertragsinhalt, wenn wir das ausdrücklich schriftlich bestätigen.

11.) Eigentumsvorbehalt
Sämtliche von uns gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Für den Fall der Weiterveräußerung tritt der Kunde hiermit schon jetzt bis zur vollständigen Bezahlung alle ihm aus der Weiterveräußerung entstandenen Forderungen und sonstige Ansprüche an uns ab.

12.) Datenschutz
Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten unter Beachtung der Regelungen des Datenschutzgesetzes. Der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Hinweis: Ein Widerspruch ist jederzeit über eine entsprechende Mitteilung an datenschutz@simetra.de möglich. Detaillierte Informationen zum Umgang mit Kundendaten finden Sie auf unserer Webseite (www.simetra.de) in unserer Datenschutzerklärung.

13.) Erfüllungsort und Gerichtsstand
Erfüllungs- und Erfolgsort ist der Sitz unseres Unternehmens. Gerichtsstand ist Nürnberg. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlich Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

14.) Haftungsbeschränkungen
Sollte im Zusammenhang mit unseren Produkten ein Schaden entstanden sein, ist eine einvernehmliche Lösung angestrebt, mit einem für beide Seiten gut zu vertretbares Maß. Unsere Haftung, sowie die unserer Erfüllungsgehilfen, beschränkt sich auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden im Falle leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrags nicht gefährdet wird und nicht vertragswesentlichen Pflichten darstellen, ist unsere Haftung und die unsere Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche aus Produkthaftung bzw. aus Garantie. Die Haftungsbeschränkungen gelten ebenfalls nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust Ihres Lebens.

Wir haften nur für eigene Inhalte auf unseren Webseiten und Online-Shops. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

15.) Schlussbestimmungen
Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt deutsches Recht. Irrtümer in Abbildung, Text und Preis sind ungewollt und bleiben vorbehalten. Die etwaige Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages ganz oder teilweise berührt die Wirksamkeit der anderen Bedingungen im Übrigen nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine sinngemäße wirksame zu ersetzen, die der angestrebten Regelung am nächsten kommt.

-Ende-

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun,
wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der SIMETRA GmbH mit Sitz in Nürnberg, Stand: 25.09.2026,
für Geschäftsbeziehungen mit Wiederverkäufern.

1.) Geltung/Präambel
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen an Wiederverkäufer § 310 Abs. 1 BGB. Als Wiederverkäufer werden nur solche Betriebe beliefert, die gewerbsmäßig mit Sportartikeln und Bekleidung handeln. Unsere AGB gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Geschäftskunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Diese Bedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit dem Kunden, auch wenn sie bei späteren Verträgen nicht mehr ausdrücklich erwähnt werden. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde bei späteren Bestellungen auf eigene Geschäftsbedingungen verweist, soweit wir diesen nicht ausdrücklich zugestimmt haben.

Unsere Darstellung von Waren im Internet bzw. in Printmedien stellt kein Angebot dar. Es ist vielmehr eine unverbindliche Aufforderung an Sie, entsprechende Produkte zu Kaufen. Ihre Bestellung über das Internet, per E-Mail, per Telefax, schriftlich oder telefonisch ist ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Kaufvertrages. Bestellbestätigungen wie auch die Entgegennahme einer telefonischen Bestellung stellen noch keine rechtsgeschäftliche Annahme i.S.d. § 147 BGB dar. Mit dem Versand der Ware wird Ihr Angebot angenommen. Entsprechende Bestelltexte werden bei uns nicht gespeichert und somit ist ein Zugriff auf diese nicht möglich.

Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Gleiches gilt für Vereinbarungen mit Außendienstmitarbeitern.

2.) Verkauf/Versand
Die Erbringung von Lieferungen und Leistungen erfolgt weltweit. Lieferungen außerhalb Deutschlands erfolgen ab Werk Nürnberg (EXW Incoterms 2000), die anfallenden Versand-/Transportkosten und etwaige Zölle hat der Kunde zu tragen. Innerhalb Deutschlands werden pro Auftrag einmalig Versand-/Transportkosten in Rechnung gestellt. Die Lieferungen erfolgen grundsätzlich auf Risiko des Kunden. Ein Mindestbestellwert existiert nicht.

3.) Preise
Spezielle Händlerpreislisten existieren nicht. Alle Preisangaben sind Endverbraucherpreise in EURO. Sind die Preisangaben inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so ist dies beim Preis angegeben. Auf den Nettopreis erhält der Kunde den vereinbarten Händlerrabatt zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Mehrwertsteuerfreie Lieferung erfolgt außerhalb der EU, sowie in alle Länder innerhalb der EU (Ausnahme: Deutschland) bei Vorlage einer gültigen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer. Preisangaben in Katalogen sind freibleibend und bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Es werden die am Tag der Bestellung gültigen Preise verrechnet.

4.) Zahlung
Alle Warenlieferungen sind mit Auftragserteilung zur Zahlung fällig (Vorkasse). Die Auslieferung erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang. Andere Zahlungsarten behalten wir uns vor; jedoch ist auch in diesen Fällen bei Maßkonfektion zwingend eine Anzahlung in Höhe von 50% des Kaufpreises bei der Auftragserteilung zu bezahlen.

5.) Produktberatung
Wir verpflichten uns, den Kunden im Rahmen unserer Möglichkeiten über Einsatz, Verarbeitung und Anwendung unserer Produkte zu beraten und die entsprechenden Auskünfte zu erteilen. Diese Unterstützung erfolgt nach bestem Wissen unserer Mitarbeiter, entbindet den Kunden jedoch nicht von der eigenen Prüfung für den vorgesehenen Verwendungszweck.

6.) Lieferbedingungen
Die Art der Lieferung behalten wir uns vor. Eine von uns angegebene Lieferzeit ist unverbindlich. Ist es uns nicht möglich die Lieferzeit einzuhalten, so ist uns eine angemessene Nachfrist zu stellen. Teillieferungen sind zulässig und können gesondert in Rechnung gestellt werden. Unvorhergesehene Ereignisse wie höhere Gewalt, Betriebsstörungen, Materialmangel, Lieferfristüberschreitungen von Unterlieferanten, Schwierigkeiten bei der Beschaffung von Transportmitteln, Verkehrsstörungen, Verfügungen staatlicher Stellen oder das Fehlen von für die Lieferung notwendigen Genehmigungen verlängert die Lieferzeit angemessen bzw. befreit uns von der Verpflichtung der Lieferung. Ab Verladung auf das Transportmittel reisen alle Waren - unabhängig von einer vereinbarten Frachtkostenregelung - auf Gefahr des Kunden. Gerät der Kunde mit der Abnahme in Verzug, so erfolgt der Gefahrenübergang mit der Bereitstellungsanzeige zum Liefertermin.

7.) Warenrücksendungen
Eine Warenrücksendung ist in den Fällen nach § 312 g Abs. 2 BGB ausgeschlossen. Dies ist beispielsweise der Fall bei versiegelter Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet ist, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312 g Abs. 2 Nr. 3 BGB) oder bei Sonderanfertigungen oder bei Änderungen von Produkten nach Kundenwunsch (§ 312 g Abs. 2 Nr. 1 BGB). Bei allen anderen Warenlieferungen ist eine Rücksendung zur Gutschrift innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware nach vorheriger Absprache und nur mit unserer Zustimmung möglich. Für die Bearbeitung der Rücksendung verrechnen wir eine Gebühr in Höhe von 10% des Warenwerts. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Bestellers. Diese Rückgabemöglichkeit können wir Ihnen nur dann zugestehen, wenn sich die Produkte vollständig (samt aller Zubehörteile) unbenutzt und ungeöffnet in der Originalverpackung befinden. Ferner ist zwingend erforderlich die Rechnung in Kopie beizufügen. Kosten für Ein- und Ausbau der Ware sowie andere Dienst-/Werkleistungen, die Sie im Zusammenhang mit der Ware bei uns beauftragt haben, können bei einer Rückgabe nicht erstattet werden. Nach Eingang und Prüfung der Sache erstellen wir automatisch eine Gutschrift auf Ihr Kundenkonto.

8.) Gewährleistung
Sie müssen die gelieferte Ware unverzüglich auf Qualitäts- und Mengenabweichung untersuchen und uns erkennbare Mängel innerhalb einer Frist von einer Woche ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen; anderenfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Verdeckte Mängel sind uns innerhalb einer Frist von einer Woche ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Sie trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge. Für bei uns erworbene Neuwaren räumen wir eine Gewährleistung von einem Jahr ab Ablieferung der Ware ein. Bei Gebrauchtwaren und Vorführartikeln erlauben wir uns, die Gewährleistung vollständig auszuschließen. Die Beschränkung der Gewährleistungsfrist gilt nicht, wenn uns grobes Verschulden vorwerfbar ist sowie im Falle von uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden und bei Verlust des Lebens von Ihnen. Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt. Eine Nacherfüllung stellt kein Anerkenntnis i. S. d. § 212 BGB dar. Zur Vermeidung von rechtlichen Auseinandersetzungen sind Sie vor der Durchsetzung Ihrer Gewährleistungsansprüche darüber hinaus verpflichtet, die reklamierte Ware zur Prüfung des Fehlers uns zur Verfügung zu stellen, und zwar nach unserer Wahl in Ihrem Hause, durch Zusendung an uns oder einen von uns bestimmen Dritten. Der rechtliche Anspruch auf Nachkorrektur bei Maßkonfektion erlischt 6 Monate nach Auslieferung und/oder wenn das Kleidungsstück getragen wurde.

9.) Transportschäden
Sollten Waren mit offensichtlichen Schäden an Verpackung oder Inhalt angeliefert werden, so bitten wir, den Schaden unverzüglich beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren, bzw. die Annahme zu verweigern. Bitte nehmen Sie in diesem Falle schnellstmöglich mit uns Kontakt zur Wahrung unsere Rechte gegenüber dem Spediteur/Frachtdienst auf. Verdeckte Mängel teilen Sie bitte nach deren Entdeckung mit. Ihre Gewährleistungsrechte als unser Kunde bleiben natürlich unberührt.

10.) Produktqualität
Handelsübliche Abweichungen in Qualität, Farbe und Passform, sowie fertigungstechnische oder produktentwicklungsbedingte Änderungen behalten wir uns vor. Die in Datenblättern und Informationsmaterial enthaltenen Angaben dienen als Richtwerte und werden nur dann Vertragsinhalt, wenn wir das ausdrücklich schriftlich bestätigen.

11.) Eigentumsvorbehalt
Sämtliche von uns gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Für den Fall der Weiterveräußerung tritt der Kunde hiermit schon jetzt bis zur vollständigen Bezahlung alle ihm aus der Weiterveräußerung entstandenen Forderungen und sonstige Ansprüche an uns ab.

12.) Datenschutz
Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten unter Beachtung der Regelungen des Datenschutzgesetzes. Der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Hinweis: Ein Widerspruch ist jederzeit über eine entsprechende Mitteilung an datenschutz@simetra.de möglich. Detaillierte Informationen zum Umgang mit Kundendaten finden Sie auf unserer Webseite (www.simetra.de) in unserer Datenschutzerklärung.

13.) Erfüllungsort und Gerichtsstand
Erfüllungs- und Erfolgsort ist der Sitz unseres Unternehmens. Gerichtsstand ist Nürnberg. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlich Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

14.) Wiederverkauf
Unsere Produkte sind in einem ansprechenden Umfeld weiter zu verkaufen und in einer dem Qualitäts- und Preisniveau entsprechenden Art zu präsentieren. Vor der Durchführung von Sonderverkäufen der von uns gelieferten Produkte sind wir hierüber zu informieren. Wiederverkäufer haben auf unsere Nachfrage hin nachzuweisen, dass sie die nötige Ausbildung und Fachkenntnis zum Vertrieb unserer Produkte besitzen und eine entsprechende Beratung der von ihnen belieferten Endverbraucher gewährleisten können. Andernfalls behalten wir uns vor, die Erbringung von Lieferungen und Leistungen einzustellen.

15.) Schlussbestimmungen
Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt deutsches Recht. Irrtümer in Abbildung, Text und Preis sind ungewollt und bleiben vorbehalten. Die etwaige Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages ganz oder teilweise berührt die Wirksamkeit der anderen Bedingungen im Übrigen nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine sinngemäße wirksame zu ersetzen, die der angestrebten Regelung am nächsten kommt.

-Ende-